

ПСИХОДИАГНОСТИКА ПЕРСОНАЛА



**Москва
2018**

О КОМПАНИИ

Intake-Consult – консалтинговая и тренинговая компания, осуществляет свою деятельность на российском и европейском рынках с 2007 года.

За эти годы Компания приобрела прекрасную деловую репутацию и зарекомендовала себя как надежного партнера в области обучения и развития персонала. Об этом свидетельствуют следующие цифры и факты:

- **98** клиентов из **11** отраслей бизнеса в **76** городах России, стран СНГ и Европы
- **11** клиентов из **топ-100** российского бизнеса
- средний период работы с Клиентом более **4-х лет**
- более **11** лет работы на рынке обучения и развития персонала
- более **40** базовых программ обучения и развития

Наш подход:

- глубокий предварительный анализ потребностей
- гибкая адаптация технологий под потребности клиента
- тесное сотрудничество с внутренней командой клиента
- ориентация на финансовый результат клиента
- постпроектная поддержка

Наши преимущества:

- Многолетний опыт в области обучения, развития и оценки персонала
- Нарботанная методологическая база и единые стандарты работы

ПРИМЕРЫ МАСШТАБНЫХ РЕАЛИЗОВАННЫХ КРОССОТРАСЛЕВЫХ ПРОЕКТОВ

«Газпромнефть-СМ», г. Москва. 2009 – н.в.

Разработка методологии обучения и оценки эксклюзивных торговых представителей компании по продуктовым направлениям. Реализация обучения в формате тренингов и конференций. Продолжительность проекта – 7 лет, обучено более 1 500 чел.

«Росатом», г. Москва. 2012 – 2014 гг.

Обучение линейных руководителей компании базовым навыкам управления и коммуникации.

Продолжительность проекта – 2 мес., количество участников – 60 чел.

«Spiraх Sarco», г. Лондон, Великобритания. 2012 – н.в.

Обучение руководителей подразделений методам эффективного управления персоналом. Разработка и реализация эксклюзивной программы подготовки менеджеров по продажам. Помощь в реструктуризации работы коммерческого блока в вопросах системы планирования продаж.

Продолжительность проекта – 3 мес., количество участников – 60 чел.

«NIS», г. Белград, Сербия. 2013 – 2014 гг.

Обучение линейных руководителей методам эффективного управления персоналом, применения мотивационных инструментов в руководстве. Продолжительность проекта – 1 нед., количество участников – 30 чел.

«Мосэнергосбыт», г. Москва. 2008 – 2013 гг.

Обучение, оценка топ-менеджмента и линейных руководителей методам эффективного планирования деятельности подразделений. Разработка и проведение модерационных сессий по формированию стандартов управления. Продолжительность проекта – 2 мес., количество участников – 90 чел.

«Газпромнефть Лубрикантс Украина», г. Киев. 2011 – 2014 гг.

Формирование и реализация концепции обучения эксклюзивных торговых представителей компании. Продолжительность проекта – 3 мес., количество участников – 50 чел.

«Grundfos», производство и продажа промышленного оборудования (головной офис в Дании), г. Москва. 2008 – 2016 гг.

Обучение линейного персонала компании методам деловой коммуникации в формате переписки. Реализация системы дистанционного контроля результативности обучения. Продолжительность проекта – 4 мес., количество участников – 120 чел.

«Guardian», производство и продажа стекла (головной офис в США), г. Рязань. 2009 – 2014 гг.

Аудит системы внутренней коммуникации между подразделениями компании. Продолжительность проекта – 4 мес., количество участников – 90 чел.

ПСИХОДИАГНОСТИКА ПЕРСОНАЛА:

Основная цель психодиагностики – определение профессионального потенциала и подлинной мотивации персонала.

Методы психодиагностики могут быть успешно использованы на всех этапах работы с персоналом, начиная с профотбора и заканчивая принятием решений о высвобождении.

Направления работы:

- Анализ способностей, презумпция профессиональной пригодности
- Экспресс-диагностика, углубленная и глубинная диагностика
- Комплексный анализ и описание психологических качеств сотрудника
- Исследование структуры профессионально важных качеств человека: здоровье, квалификация, интеллект, личность, функциональное состояние и работоспособность, содержание сознания, бессознательных отношений и мотивации
- Оценка психологической профессиональной пригодности. Прогнозирование обучаемости, коммуникабельности, лидерского потенциала, творческих способностей, стрессоустойчивости, работоспособности, ответственности
- Измерение лояльности
- Подбор и расстановка работников, выбор способов управления с учетом индивидуальных особенностей работников
- Психодиагностическое исследование управленческой деятельности
- Комментарии к результатам и заключение по результатам психологической диагностики.

ФОРМАТ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ПСИХОДИАГНОСТИКИ

Фамилия, имя, отчество	
Возраст (лет)	
Образование	
Профессия	
Должность	

ХАРАКТЕРИСТИКА ИНТЕЛЛЕКТА (По данным теста структуры интеллекта Р. Амтхауэра)

Уровень развития	Очень низкий	Низкий	Средний	Высокий	Очень высокий
Способности к обучению и познавательной деятельности в целом					
Способности к словесно-логическому мышлению и оперированию текстовым материалом					
Способности к вычислениям и оперированию количественным материалом					
Способности к наглядно-образному мышлению, пространственным представлениям и оперированию графическим материалом, конструктивное мышление					
Способности к рассуждениям, анализу, умозаключениям, выявлению связей и закономерностей, логичность мышления					
Способности к обобщению и абстрагированию, уровень овладения русским языком, словарный запас и грамотность речи					
Способности к воспроизведению имеющихся знаний, общая информированность, широта познавательных интересов					
Способности к концентрации внимания и оперативному краткосрочному запоминанию					
Способности к долговременному запоминанию, заучиванию и усвоению нового материала					

Умственная работоспособность, устойчивость интеллектуальной деятельности	Быстрая утомляемость, ухудшение показателей со временем	
	Медленная вработываемость, улучшение показателей со временем	
	Достаточная выносливость, относительное постоянство показателей	

Стиль умственной деятельности	Ориентация преимущественно на скорость	
	Баланс скорости и точности	
	Ориентация преимущественно на точность	

ХАРАКТЕРИСТИКА ЛИЧНОСТИ (По данным личностного опросника ММРІ)

Достоверность результатов тестирования	Достаточно высокая	
	Снижена вследствие недостаточной откровенности, стремления улучшить впечатление о себе, показав строгое соблюдение социальных норм и правильность поведения, придав ответам социально одобряемый характер	
	Снижена вследствие защитной реакции на тестирование, стремления отрицать наличие слабостей и недостатков, смягчить болезненность состояния и остроту проблемы, скрыть затруднения в регуляции своего поведения и конфликты в межличностных отношениях, отсутствия потребности в помощи, избегания излишней откровенности, повышенного контроля над высказываниями и осторожности в ответах	
	Снижена вследствие большого количества ошибок, намеренного или случайного искажения результатов: <ul style="list-style-type: none"> • небрежного отношения к тестированию, недостаточной внимательности в процессе ответов, • стремления избежать тестирования путем случайного выбора ответов вне всякой связи со смыслом утверждений, • стремления вызвать сочувствие, подчеркнув тяжесть своего состояния, продемонстрировав свои слабости, жизненные трудности, болезненные симптомы, симулировать психопатологические расстройства, потребности в помощи, • недостаточного понимания смысла утверждений по причине снижения интеллектуальных возможностей, языкового барьера или чрезмерного эмоционального стресса в процессе тестирования, • недовольства ситуацией тестирования, протеста против обследования 	
Уровень психологической адаптации	Эмоциональный комфорт, спокойствие, уверенность, отсутствие выраженных затруднений в адаптации и симптомов стресса, высокая устойчивость к стрессу, психологическая поддержка не обязательна	
	Скрытая эмоциональная напряженность, возможность успешной адаптации при значительных затратах сил, направленных на сдерживание поведения и чрезмерный самоконтроль, повышенная степень выраженности стресса, сниженная устойчивость к стрессу, психологическая поддержка желательна	
	Повышенная эмоциональная напряженность, проявляющаяся в поведении, выраженные затруднения в адаптации, возбуждение, неудовлетворенность, высокая степень выраженности стресса, низкая устойчивость к стрессу, психологическая поддержка необходима	
Отличается	Гибкостью и устойчивостью поведения, мышления и переживаний, адекватным отношением к себе и окружающей действительности	
	Повышенной чувствительностью, сосредоточенностью на своем самочувствии, озабоченностью состоянием своего здоровья	
	Склонностью к пониженному настроению, пессимистической оценкой своих перспектив, предъявлением к себе завышенных требований, недооценкой своей значимости и полезности, склонностью к глубоким привязанностям, преданностью своим близким и своему делу	

	Быстро меняющимся настроением, легкостью возникновения и прекращения чувств, зависимостью поведения от сиюминутного настроения и ситуации	
	Большой силой влечений и чувств, возможностью непосредственной разрядки своего напряжения на окружающих, случающимся игнорированием интересов других людей, частым совершением импульсивных действий	
	Длительностью переживаний, медленным угасанием эмоций, склонностью к накоплению напряжения, чувствительностью к несправедливости, острым реагированием на ущемление своих прав, подозрительным отношением к другим	
	Неуверенностью в своих возможностях, колебаниями при выборе решения, сомнениями в его правильности, стремлением его перепроверять, опасениями по поводу возможных последствий	
	Затруднениями интуитивного понимания окружающих, сниженным интересом к другим людям, непохожестью на других, необычностью поведения и переживаний, обособленностью от окружающих, избеганием социального взаимодействия, избирательностью контактов, сосредоточенностью на своем отличии от других	
	Обычно приподнятым настроением, оптимистическим отношением к своему будущему, частой переоценкой своих возможностей, большим количеством планов, широкими интересами, легкостью увлечения новым и потерей интереса к ставшему уже привычным	

Стремится	К достижению успеха	
	К покою и отдыху	
	Быть нужными кому-либо	
	К вниманию окружающих	
	К немедленному удовлетворению своих потребностей	
	К постоянству, превосходству и повышению своего положения	
	К безопасности и защите	
	К сохранению собственной индивидуальности	
	К активной деятельности и переменам	

Испытывает стресс в ситуациях	Объективно сложных	
	Перенапряжения, чрезмерных нагрузок	
	Одиночества, разрыва, утраты, собственной ненужности	
	Безразличного отношения со стороны других людей	
	Препятствий, ожидания	
	Быстрых изменений, унижения собственного достоинства	
	Угрозы, неопределенности, непредсказуемости и неупорядоченности	
	Вынужденной близости с окружающими, непосредственного эмоционального общения, неформальных отношений	
	Однообразия, ограничения свободы, принуждения и запретов	

Реагирует на стресс	Анализом ситуации и принятием конструктивных решений	
	Уходом в болезнь, жалобами на состояние здоровья	
	Агрессией, направленной на самого себя, критикой и обвинением себя даже в случае незначительных ошибок и неудач, подавленным состоянием	
	Демонстративным поведением, рассчитанным на внешний эффект, стремлением произвести впечатление, склонностью к притворству	

	Агрессией, направленной на других людей, игнорированием общепринятых правил и норм поведения	
	Критическим отношением к окружающим, обвинением других людей, предъявлением требований по отношению к ним	
	Ориентацией поведения на избегание неудач, стремлением тщательно планировать свои действия, контролировать и корректировать их, склонностью держаться знакомых людей и привычных ситуаций	
	Уходом в себя, фантазированием, установлением дистанции с окружающими	
	Вытеснением из сознания источников тревоги, игнорированием препятствий, стремлением не замечать затруднений и отрицательных сигналов, свидетельствующих о неблагополучии	

Часто испытывает чувства	Уверенности, покоя	
	Слабости, утомления, раздражения	
	Печали, вины	
	Легко меняющиеся	
	Раздражения, гнева	
	Обиды	
	Беспокойства, тревоги, страха	
	Одиночества	
	Радости	

Может восприниматься окружающими как человек	Надежный, спокойный, уравновешенный, целеустремленный, терпеливый	
	Капризный, придирчивый	
	Молчаливый, серьезный, надежный, добросовестный	
	Эгоцентричный, артистичный, тщеславный, капризный	
	Вспыльчивый, нетерпеливый	
	Упрямый, мелочный, самолюбивый	
	Нерешительный, мнительный, аккуратный, предусмотрительный, осторожный	
	Станный, неестественный, непонятный, холодный в общении, замкнутый	
	Веселый, разговорчивый, непринужденный, беззаботный и беспечный	

Характеризуются способностями и	Эффективно общаться и контролировать свое состояние и поведение, легко приспосабливаться к широкому кругу условий, решать различные задачи, переключаться с одного вида деятельности на другой в зависимости от ситуации	
	Воспринимать незаметные для других сигналы, ориентироваться в слабых раздражителях	
	Принимать ответственность на себя, оказывать помощь другим даже в ущерб своим собственным интересам, подчиняться	
	Нравиться окружающим, производить благоприятное впечатление, быстро ориентироваться в людях, легко вступать в контакт, приспосабливаться к окружающим	
	Действовать быстро, не раздумывая, разрушать препятствия, нападать на врага, противостоять противнику, соперничать с другими людьми	
	Преодолевать препятствия и упорно достигать целей, обращать внимание на детали, не упуская из виду никаких мелочей, не доверять первому встречному, противостоять влиянию окружающих, защищать свое мнение, требовать что-то от других людей	
	Предварительно все обдумывать, прежде чем начать действовать, соблюдать порядок и точность, сдерживать свои чувства, выполнять однообразную деятельность	
	Оригинально мыслить, нестандартно решать задачи, использовать богатое воображение, проявлять изобретательность	
	Постоянно действовать, легко приспосабливаться к быстро меняющимся условиям, знакомиться и поддерживать контакты с широким кругом людей	

Соотношение мужского и женского стиля поведения	Преобладание мужского стиля поведения: стремление к доминированию и соперничеству, демонстрация силы и выносливости, агрессивность, грубость, уверенность в себе, решительность, непринужденность, низкая чувствительность, недостаточное внимание к эстетическим тонкостям и оттенкам человеческих отношений, преимущественный интерес к науке и технике	
	Баланс мужского и женского стиля поведения	
	Преобладание женского стиля поведения: чувствительность к оттенкам эмоций и отношений, мягкость, сентиментальность, склонность к рефлексии и анализу поведения, торможение агрессивных импульсов, богатое воображение, артистические наклонности, эстетические интересы	

Способности к деловому общению	Высокие	
	Средние	
	Низкие	

Стиль поведения в конфликтах	Избегание	
	Уступки	
	Компромисс	
	Сотрудничество	
	Соперничество	

ХАРАКТЕРИСТИКА МОТИВАЦИИ (По данным методики психосемантической диагностики скрытой мотивации)

Характеризуется основными потребностями, стремится, заинтересован(а)	В материальном благополучии, выгоде, деньгах	
	В общении, дружеских отношениях	
	В признании, независимости, карьере	
	В выполнении обязанностей	
	В достижении успеха	
В настоящее время	Испытывает удовлетворение основных потребностей	
	Живет надеждами на удовлетворение потребностей в будущем	
	Живет воспоминаниями об удовлетворении потребностей в прошлом	
	Переживает неудовлетворение основных потребностей	
Вынужден(а) заниматься в данный момент, озабочен(а)	Материальными проблемами	
	Общением и взаимодействием с другими	
	Признанием и карьерой	
	Выполнением обязанностей	
	Достижением успеха	
Ориентирован(а), испытывает побуждения	К работе	
	К учебе	
	К бизнесу	
	К отдыху, развлечению и досугу	
	К дружескому общению	
Идентифицирует себя	К семейным взаимоотношениям	
	С руководством	
	С сотрудниками	
	Со своими друзьями	
	Со своей семьей	
Свое будущее связывает	С работой на своем предприятии	
	С любой другой работой	
	С другими занятиями	
Относится к работе	С интересом и увлечением	
	Как к необходимому занятию	
	Без излишней озабоченности	
Относится к своему предприятию	Позитивно	
	Нейтрально	
	Негативно	
Относится к другим фирмам	Позитивно	
	Нейтрально	
	Негативно	

Испытывает страх и неприятные переживания по поводу	
Старается не думать, не замечать все, связанное с	
Дополнения и примечания	

ВОЗМОЖНЫЕ ЗАТРУДНЕНИЯ

При различных видах трудовой деятельности	Интенсивных и длительных физических, интеллектуальных или эмоциональных нагрузках	
	Работе в условиях неблагоприятных внешних факторов, помех и посторонних раздражителей	
	Физической опасности, угрозе жизни и здоровью	
	Планировании, контроле и коррекции своего поведения	
	Встрече с препятствиями, невозможности непосредственного и немедленного удовлетворения своих потребностей	
	Сдерживании своих эмоциональных реакций	
	Смене видов деятельности, быстрых и частых изменениях ситуации, непостоянстве условий, ломке привычек	
	Угрозе безопасности, в ситуациях, связанных с риском, внезапностью и неожиданностью, неупорядоченностью и непредсказуемостью	
	Неопределенности, дефиците времени или информации в процессе принятия решения, необходимости проявить инициативу	
	Регламентации деятельности, ограничении свободы, принуждении, однообразии деятельности	
	Доведении начатого дела до конца, необходимости проявить настойчивость и достичь цели	
При коммуникативной деятельности	Ошибках и неудачах	
	Выполнении своих обязанностей, соблюдении общепринятых социальных норм и правил поведения, требований дисциплины, в условиях повышенной ответственности	
	Критике со стороны окружающих, потере престижа, успехах других людей	
	Невнимании, безразличии и непризнании со стороны окружающих	
	Одиночестве, социальной изоляции и ограничении круга общения	
	Конкуренции, противостоянии, необходимости сопротивления социальному давлению	
	Утрате значимых лиц и интересов, разрыве привязанностей, потере чувства собственной ценности и нужности	
	Вступлении в контакт, близком, доверительном и неформальном общении, понимании окружающих, выражении своих чувств	
Совместных действиях, построении коллективных отношений, улаживании конфликтов		
При познавательной деятельности	Усвоении новых знаний и навыков в процессе обучения или переобучения	
	Анализе и принятии решений в сложных ситуациях	
	Понимании смысла высказываний и формулировании собственных мыслей	
	Вычислениях и точных количественных расчетах	
	Ориентации в пространстве и работе со схемами	
	Необходимости концентрации внимания	

НАПРАВЛЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

	РЕКОМЕНДУЕМЫЕ	НЕ РЕКОМЕНДУЕМЫЕ
Производство		
Обслуживание		
Продажи		
Маркетинг		
Реклама		
Финансы		
Управление		
Персонал		
Обучение		
Искусство		
Охрана		
Информация		
Транспорт		
Техническое обеспечение		
Исследования и разработки		

РЕКОМЕНДУЕМЫЕ УСЛОВИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ОРГАНИЗАЦИЯ ТРУДА

Условия и режим работы	Четкая организация рабочего места и времени	
	Дозирование нагрузок	
	Физический комфорт	
	Спокойные условия	
	Обеспечение постоянства условий	
	Достаточное количество времени	
	Предоставление исчерпывающей информации	
	Возможность получения чувственного и эстетического удовлетворения от работы	
Характер управления	Внешний контроль и регламентация деятельности	
	Предоставление достаточной свободы режимов и сроков	
	Достаточная свобода в принятии решений	
	Зависимость поощрения от конкретных результатов труда	
	Акцентирование внимания на качестве	
	Подчинение непосредственно руководителю	
	Похвала, подчеркивание успехов и перспектив, демонстрация доверия	
	Предоставление внешних атрибутов статуса	
Содержание деятельности	Разнообразие решаемых задач	
	Возможность решения стратегических задач, планирования и определения задач	
	Предоставление возможности руководить людьми	
	Решение нестандартных задач	
	Предоставление простых и знакомых задач	
	Исполнение уже принятых решений	
	Культурно-массовая работа	
	Ответственность за оздоровительную работу	
	Возможность публичных выступлений	
Взаимодействие в коллективе	Преимущественно индивидуальная работа	
	Работа в группе или совместная работа	
	Соревнование	

ПРИМЕР ЗАКЛЮЧЕНИЯ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ПСИХОСЕМАНТИЧЕСКОЙ ДИАГНОСТИКИ МОТИВАЦИИ

 Фамилия, имя, отчество

Показатели	Варианты значений	Значения
Базовые потребности. Увлечен(а), заинтересован(а), стремится, главным образом, к удовлетворению потребностей:	В отдыхе и развлечениях	
	В материальном благополучии, богатстве, деньгах, зарплате	
	В общении, доверии, любви, близости, контактах, дружеских отношениях	
	В независимости, превосходстве, власти, признании и карьере	
	В выполнении долга и обязанностей	
	В достижении успеха	
Удовлетворенность базовых потребностей. В настоящее время:	В творчестве	
	Испытывает удовлетворение базовых потребностей	
	Живет надеждами на удовлетворение потребностей в будущем	
	Живет воспоминаниями об удовлетворении потребностей в прошлом	
Актуальные потребности. В настоящее время думает, сосредоточен(а), озабочен(а), вынужден(а) заниматься:	Переживает неудовлетворение базовых потребностей	
	Отдыхом	
	Материальными проблемами	
	Общением и взаимодействием с другими	
	Признанием, карьерой и независимостью	
	Выполнением обязанностей	
	Достижением успеха	
Творчеством		
Мотивированные занятия. Ориентирован(а), испытывает побуждения:	К работе	
	К профессиональной деятельности	
	К учебе	
	К бизнесу	
	К досугу	
	К дружескому общению	
Социальная идентификация. Относится к себе как:	К семейным взаимоотношениям	
	К руководству	
	К сотрудникам	
	К своим друзьям	
	К членам своей семьи	
	К своей фирме	
Жизненные планы, ожидания, надежды, намерения. Свое будущее связывает:	К другим фирмам	
	С работой	
	С учебой	
	С досугом	
	Со своей фирмой	
	С другими фирмами	

Уровень трудовой мотивации. Работа побуждается:	Базовыми потребностями. Относится к работе с интересом и увлечением	
	Актуальными потребностями. Относится к работе как к необходимому занятию	
	Малозначимыми потребностями. Относится к работе без излишней озабоченности	
Содержание трудовой мотивации. Работа побуждается потребностями:	Материальными	
	Коммуникативными	
	В превосходстве и независимости	
	В достижении успеха	
	В выполнении обязанностей	
Отношение к своей фирме:	В творчестве	
	Позитивное	
	Нейтральное	
Отношение к другим фирмам:	Негативное	
	Позитивное	
	Нейтральное	
Источники стресса. Испытывает страх и неприятные переживания по поводу:		
Вытесненные из сознания представления и переживания. Старается не думать, забыть, не замечать все, связанное с:		
Дополнения и примечания:		

Предлагаемая услуга подразумевает использование различных форм работы: Групповое и индивидуальное интервьюирование, беседа, включённое наблюдение, устное и письменное тестирование, использование компьютерных программ.

ИНВЕСТИЦИИ:

Этап работы	Стоимость, т.р.
Комплексная психодиагностика сотрудника	45
Индивидуальное консультирование	15 т.р. / 50 мин

Инвестиции включают:

- Согласование и утверждение структуры отчёта по результатам психодиагностики
- Подготовка и подробное обсуждение отчёта по результатам психодиагностики с Заказчиком Проекта

***Накладные расходы, связанные с переездом и проживанием консультанта, оплачиваются дополнительно.**